



САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
УГЛЕГОРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

от 19.11.2019

№ 315-А

**О результатах проведения
независимой оценки качества
условий образовательной
деятельности**

В октябре 2019 года по поручению министерства образования Сахалинской области независимым оператором ООО «АС-Холдинг» (г. Москва) проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) образовательных организаций Сахалинской области, в том числе Углегорского городского округа.

В Углегорском городском округе независимая оценка КУООД проводилась в отношении 10 образовательных организаций: МБДОУ № 1, 7, 26, 27 г. Углегорск, МБДОУ № 2 с. Краснополье; МБОУ СОШ № 1, 5 г. Углегорск, МБОУ ООШ № 2 г. Углегорск, МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск, МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых было запланировано проведение независимой оценки КУООД в 2019 году, осуществлялся через следующие источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации).

Итоговая оценка качества образования проводилась по пяти критериям в разрезе типов образовательных организаций. Максимальный балл – 100.

Распределение по уровням баллов следующее:

- высокий уровень – 81-100 баллов;
- выше среднего – 61-80 баллов;
- средний – 40-60 баллов;
- ниже среднего – 20-39 баллов;
- низкий – 0-19 баллов.

Рейтинг образовательных организаций Углегорского городского округа в общем рейтинге образовательных организаций Сахалинской области представлен в **приложении № 1** к данному приказу.

Наибольшее количество баллов среди общеобразовательных учреждений у МБОУ ООШ № 2 г. Углегорск – 88,60 баллов и 19 место в рейтинге общеобразовательных организаций Сахалинской области. Наименьшее количество у МБОУ СОШ № 5 г. Углегорск – 79,56 баллов и 51 место в общем рейтинге общеобразовательных организаций Сахалинской области.

Среди дошкольных образовательных организаций наибольшее количество баллов у МБДОУ № 27 г. Углегорск – 94,06 баллов и 6 место в общем рейтинге дошкольных образовательных организаций Сахалинской области. Наименьшее количество баллов у МБДОУ № 26 г. Углегорск – 84,62 балла и 25 место в общем рейтинге дошкольных образовательных организаций Сахалинской области. Информация представлена в **приложении № 2** к приказу.

Анализ оценки качества предоставления образовательных услуг по критериям среди общеобразовательных учреждений:

1) Критерий «Открытость и доступность информации».

Наибольший балл в МБОУ СОШ № 5 г. Углегорск – 98,0; наименьший в МБОУ СОШ № 1 г. Углегорск – 88,9.

2) Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».

Наибольший балл в МБОУ ООШ № 2 г. Углегорск – 92,0; наименьший в МБОУ СОШ № 5 г. Углегорск – 70,0.

3) Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Наибольший балл в МБОУ СОШ № 1 г. Углегорск – 82,0; наименьший в МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск – 44,0.

4) Критерий «Доброжелательность и вежливость».

Наибольший балл в МБОУ ООШ № 2 г. Углегорск – 95,8; наименьший в МБОУ СОШ № 1 г. Углегорск – 85,2.

5) Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».
Наибольший балл в МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск – 93,0;
наименьший в МБОУ СОШ № 1 г. Углегорск – 83,4.

Анализ оценки качества предоставления образовательных услуг по критериям среди дошкольных образовательных учреждений:

1) Критерий «Открытость и доступность информации».
Наибольший балл в МБДОУ № 27 г. Углегорск – 98,2; наименьший в МБДОУ № 26 г. Углегорск – 88,3.

2) Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».
Наибольший балл в МБДОУ № 7 г. Углегорск – 98,0; наименьший в МБДОУ № 26 г. Углегорск – 85,5.

3) Критерий «Доступность услуг для инвалидов».
Наибольший балл в МБДОУ № 27 г. Углегорск – 88,0; наименьший – в МБДОУ № 1 г. Углегорск 51,0.

4) Критерий «Доброжелательность и вежливость».
Наибольший балл в МБДОУ № 27 г. Углегорск и МБДОУ № 2 с.Краснополье – 98,0; наименьший в МБДОУ № 7 г. Углегорск – 86,8.

5) Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».
Наибольший балл в МБДОУ № 2 с. Краснополье – 97,5; наименьший в МБДОУ № 26 г. Углегорск – 84,9.

Результаты исследования образовательных организаций Углегорского городского округа по критериям и группам показателей представлена в приложениях № 3-7 к настоящему приказу.

Исходя из вышеизложенного, в целях улучшения качества предоставляемых образовательных услуг образовательными организациями Углегорского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных организаций Углегорского городского округа:

1.1. Обсудить результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг на педагогических советах образовательных организаций.

1.2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья; обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

1.3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

1.4. Провести с отдельными педагогическими работниками и учебно-вспомогательным персоналом консультации по развитию коммуникативных

навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

1.5. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в процессе проведения независимой оценки КУООД, и представить начальнику отдела общего образования Бережновой С.Н. в срок до 08.01.2020.

2. Бережновой С.Н., начальнику отдела общего образования Управления образования Угледорского городского округа, разработать сводный план по устранению недостатков, выявленных в процессе проведения независимой оценки КУООД образовательных организаций Угледорского городского округа, в срок до 17.01.2020.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



О.С. Астахова

Приложение № 1
к приказу Управления
образования

**Рейтинг образовательных организаций Углегорского городского округа в
общем рейтинге образовательных организаций Сахалинской области**

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ СРЕДИ 114 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
1	МБДОУ № 27 г. Углегорска	98,2	89,0	88,0	98,0	97,1	94,06	12
2	МБДОУ № 7 г. Углегорска	97,2	98,0	82,0	86,8	89,6	90,72	29
3	МБДОУ № 2 с. Краснополье	97,4	83,0	68,0	98,0	97,5	88,78	38
4	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	97,6	92,0	68,0	95,8	89,6	88,60	40
5	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	88,9	85,0	82,0	85,2	83,4	84,90	61
6	МБДОУ № 1 г. Углегорска	96,1	93,0	51,0	89,4	94,4	84,78	63
7	МБДОУ № 26 г. Углегорска	88,3	85,5	72,0	92,4	84,9	84,62	64
8	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	91,9	87,0	59,3	86,2	89,1	82,70	75
9	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	97,3	74,5	44,0	94,0	93,0	80,56	85
10	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	98,0	70,0	49,7	90,2	89,9	79,56	92

Приложение № 2
к приказу Управления
образования

**Рейтинг образовательных организаций Угледорского городского округа в
разрезе типов образовательных организаций**

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ СРЕДИ 114 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
1	МБОУ ООШ № 2 г. Угледорска	97,6	92,0	68,0	95,8	89,6	88,60	19
2	МБОУ СОШ № 1 г. Угледорска	88,9	85,0	82,0	85,2	83,4	84,90	30
3	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	91,9	87,0	59,3	86,2	89,1	82,70	39
4	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	97,3	74,5	44,0	94,0	93,0	80,56	45
5	МБОУ СОШ № 5 г. Угледорска	98,0	70,0	49,7	90,2	89,9	79,56	51

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	МБДОУ № 27 г. Угледорска	98,2	89,0	88,0	98,0	97,1	94,06	6
2	МБДОУ № 7 г. Угледорска	97,2	98,0	82,0	86,8	89,6	90,72	12
3	МБДОУ № 2 с. Краснополье	97,4	83,0	68,0	98,0	97,5	88,78	16
4	МБДОУ № 1 г. Угледорска	96,1	93,0	51,0	89,4	94,4	84,78	24
5	МБДОУ № 26 г. Угледорска	88,3	85,5	72,0	92,4	84,9	84,62	25

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), изложенным нормативными правовыми актами (на информационных ресурсах в компетенции организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	П.1.1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (обоектного номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи заявления об участии в конкурсе, предложениях), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности участия получателей услуг мнения о качестве оказанных услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).	П.1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных ресурсах в компетенции образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	П.1.3 Итого по крит. 1
1	МБОУ СОШ № 1 г. Угледорска	89	90	38	88,9
2	МБОУ ООШ № 2 г. Угледорска	100	100	94	97,6
3	МБОУ СОШ № 5 г. Угледорска	100	100	95	98,0
4	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	99	100	94	97,3
5	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	95	90	91	91,9
6	МБДОУ № 1 г. Угледорска	91	100	97	96,1
7	МБДОУ № 2 с. Краснополье	94	100	98	97,4
8	МБДОУ № 7 г. Угледорска	100	100	93	97,2
9	МБДОУ № 26 г. Угледорска	89	100	79	88,3
10	МБДОУ № 27 г. Угледорска	94	100	100	98,2

Приложение № 4
к приказу Управления
образования

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) П.2.1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). П.2.3.	Итого по крит. 2
1	МБОУ СОШ № 1 г. Угледгорска	100	70	85,0
2	МБОУ ООШ № 2 г. Угледгорска	100	84	92,0
3	МБОУ СОШ № 5 г. Угледгорска	60	80	70,0
4	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	60	89	74,5
5	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	100	74	87,0
6	МБДОУ № 1 г. Угледгорска	100	86	93,0
7	МБДОУ № 2 с. Краснополье	80	86	83,0
8	МБДОУ № 7 г. Угледгорска	100	96	98,0
9	МБДОУ № 26 г. Угледгорска	100	71	85,5
10	МБДОУ № 27 г. Угледгорска	80	98	89,0

Приложение № 5
к приказу Управления
образования

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	П.3.1. Обеспечение доступности образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входов и путей передвижения (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов; наличие адаптированных туалетов, душевых, раздевалочных помещений; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).			Итого по крит. 3
		П.3.1.	П.3.2.	П.3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	
1	МБОУ СОШ № 1 г. Угледгорска	40	100	100	82,0
2	МБОУ ООШ № 2 . Угледгорска	20	80	100	68,0
3	МБОУ СОШ № 5 г. Угледгорска	60	20	79	49,7
4	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	20	20	100	44,0
5	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	20	80	71	59,3
6	МБДОУ № 1 г. Угледгорска	40	60	50	51,0
7	МБДОУ № 2 с. Краснополье	20	80	100	68,0
8	МБДОУ № 7 г. Угледгорска	40	100	100	82,0
9	МБДОУ № 26 г. Угледгорска	60	60	100	72,0
10	МБДОУ № 27 г. Угледгорска	60	100	100	88,0

Приложение № 6
к приказу Управления
образования

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) П.4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) П.4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). П.4.3	Итого по крит. 4
1	МБОУ СОШ № 1 г. Угледгорска	87	80	92	85,2
2	МБОУ ООШ № 2 г. Угледгорска	93	100	93	95,8
3	МБОУ СОШ № 5 г. Угледгорска	88	90	95	90,2
4	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	94	93	96	94,0
5	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	82	87	93	86,2
6	МБДОУ № 1 г. Угледгорска	90	90	87	89,4
7	МБДОУ № 2 с. Краснополье	100	95	100	98,0
8	МБДОУ № 7 г. Угледгорска	83	87	94	86,8
9	МБДОУ № 26 г. Угледгорска	88	93	100	93,8
10	МБДОУ № 27 г. Угледгорска	96	99	100	98,3

Приложение № 7
к приказу Управления
образования

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым П.1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенн ых организационн ыми условиями предоставлени я услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) П.1.2.	Доля получателей услуг, удовлетворен ных в целом условиями оказания услуг в образователь ной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). П.1.3	Итого по крит. 1
1	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	85	77	85	83,4
2	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	91	84	91	89,6
3	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	88	95	89	89,9
4	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	92	97	92	93,0
5	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	87	95	88	89,1
6	МБДОУ № 1 г. Углегорска	92	99	94	94,4
7	МБДОУ № 2 с. Краснополье	100	100	95	97,5
8	МБДОУ № 7 г. Углегорска	87	100	87	89,6
9	МБДОУ № 26 г. Углегорска	86	93	81	86,6
10	МБДОУ № 27 г. Углегорска	98	91	99	92,8