

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 пгт. Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области  
 694910, Сахалинская область, Углегорский городской округ, пгт. Шахтерск, ул. Кузьменко 11, тел./факс 31-195, E-mail: mbdou8shakhtersk@mail.ru

В ответ на письмо УО УГО от 14.12.2020 № 4478 и приказ УО УГО от 30.12.2020 № 311-А «О результатах проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности» представляем план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг:

Заведующий МБДОУ № 8 пгт. Шахтерск  
 Углегорского городского округа Сахалинской области  
 Жулкова Е.В.  
 24 февраля 2021г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
 в МБДОУ № 8 пгт. Шахтерск  
 (наименование организации)  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствуют обратные связи	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021	Жулкова О.А. зам.заведующего	Раздел создан <a href="http://mbdou8shakhtersk.ru/content/chasto-">http://mbdou8shakhtersk.ru/content/chasto-</a>	15.03.2021

	вопросы»		по методической работе	zadavaemye-voprosy	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (по результатам проведения НОКО <b>недостатки не выявлены</b> )	В течение года	Худякова Е.В. заведующий, Гоглова О.В. завхоз		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет сделан официальный запрос в ОГИБДД для выяснение данного вопроса.	Март 2021	Худякова Е.В. заведующий, Гоглова О.В. завхоз	Запрос направлен. Стоянка организована	исх. № 60 от 19.03.2021 август 2021
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	перестройки помещений специально оборудованные санитарно	При наличии финансирования	Худякова Е.В. заведующий, Гоглова О.В. завхоз		

	гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.				
Отсутствует возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию.	При наличии потребности	Худякова Е.В. заведующий, Жулькова О.А. зам.зав. по метод.работе	Нет потребности. Отсутствует финансирование.	При наличии финансирования. При возникновении потребности.
Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	При наличии потребности	Худякова Е.В. заведующий, Гоглова О.В. завхоз, Жулькова О.А. зам.зав. по метод.работе	Нет потребности.	При возникновении потребности образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому будут предоставлены.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень удовлетворенности вежливым отношением персонала ДОУ к воспитанникам и их родителям	1. Проведение семинаров – практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в образовательной организации», «Этикет дистанционного общения», «Внешние и	1 раз в квартал	Худякова Е.В. заведующий, Жулькова О.А. зам.зав. по метод.работе	Проведен семинар-практикум для сотрудников ДОУ по теме «Этика общения в образовательной организации»;	26.03.2021
				Проведен мастер-класс для педагогов «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»;	13.09.2021  06.04.2021

<p>внутренние условия профессионального выгорания»; мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»,</p> <p>2. Тренинг «Правила хорошего тона»</p> <p>3. Разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ»</p> <p>4. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.</p>	<p>Апрель 2021 до 01.05.2021</p> <p>1 раз в месяц</p>		<p>Проведен тренинг «Правила хорошего тона» для сотрудников ДОУ</p> <p>Разработаны памятки для педагогов и для родителей (законных представителей) воспитанников «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ»;</p> <p>ежемесячно проводится административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ</p>	<p>16.04.2021</p> <p>26.04.2021</p> <p>12.03.2021; 15.04.2021; 22.09.2021</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>1. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Жулькова О.А. зам.зав. по метод.работе</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей). В анкетировании приняли участие 92 родителя.</p>	<p>с 06.09.2021 по 08.09.2021</p>

	<p>услуг.</p> <p>2. Рекламирование официального сайта ДОУ среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ДОУ.</p> <p>3. Расширить спектр дополнительных образовательных программ.</p>	<p>По мере поступления воспитанников</p> <p>до 01.09.2021</p>		<p>При зачислении воспитанника в ДОУ.</p> <p>Программа дополнительного образования социально-педагогической направленности по подготовке детей 5-6 лет к школе «Знайка» находится на доработке. Реализация программы планируется с 18 октября 2021 года.</p>	<p>Родителям (законным представителям) выдаются буклеты с рекламой сайта ДОУ</p> <p>18.10.2021</p> <p>реализуется программа дополнительного образования социально-педагогической направленности «Знайка».</p>